

# VII ESTUDIO SOBRE EL ESTADO DEL ARTE DE SEGURIDAD EN LA NUBE

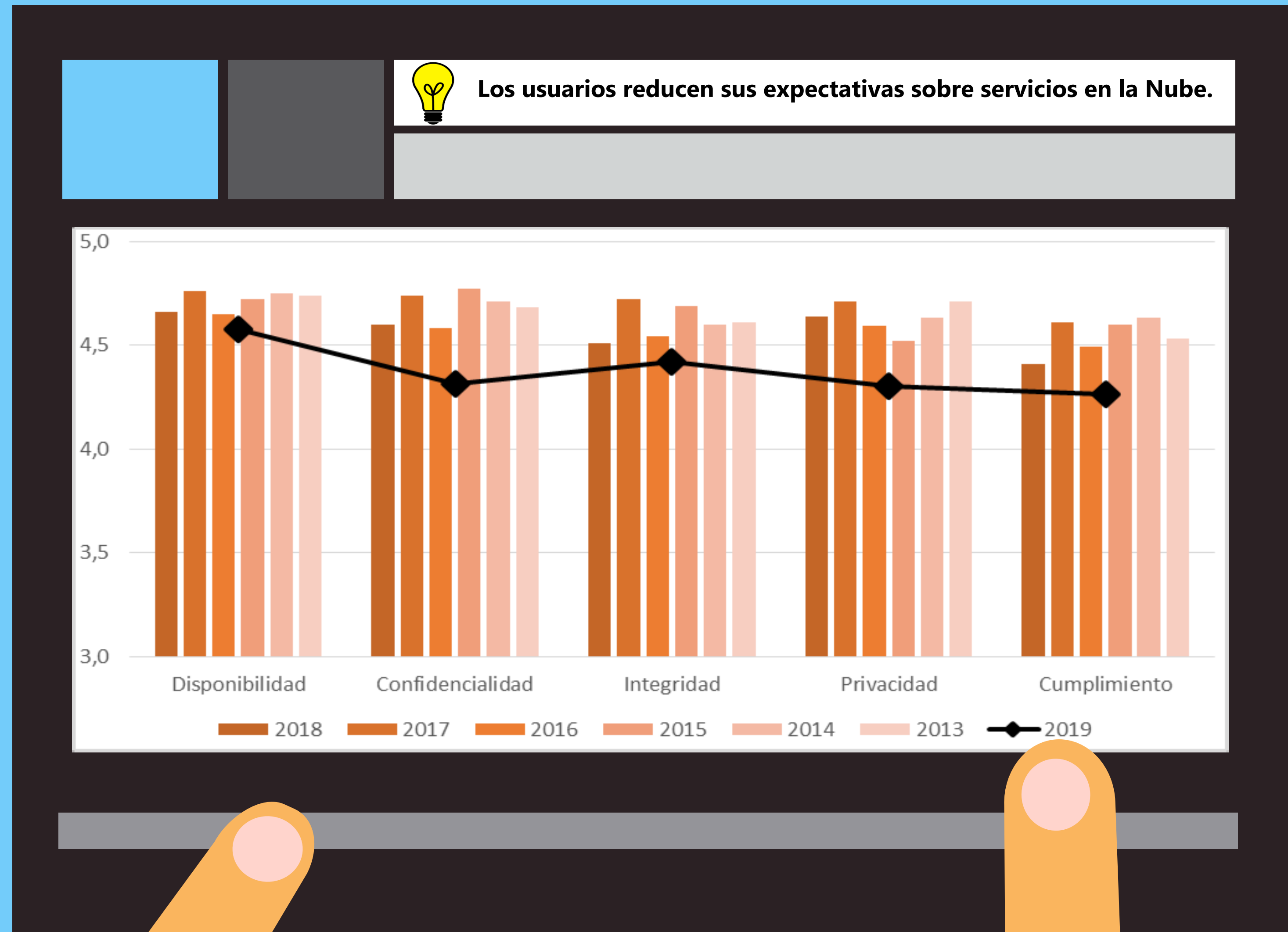


# ¿Cuáles son los objetivos de este estudio?

- ① Expectativas, Requisitos exigidos y satisfacción de usuarios.
- ② Concienciación en Seguridad en la Nube.
- ③ ShadowIT.
- ④ Incidentes de Seguridad en la Nube.
- ⑤ ¿Cómo usamos la Nube?
- ⑥ Conclusiones.

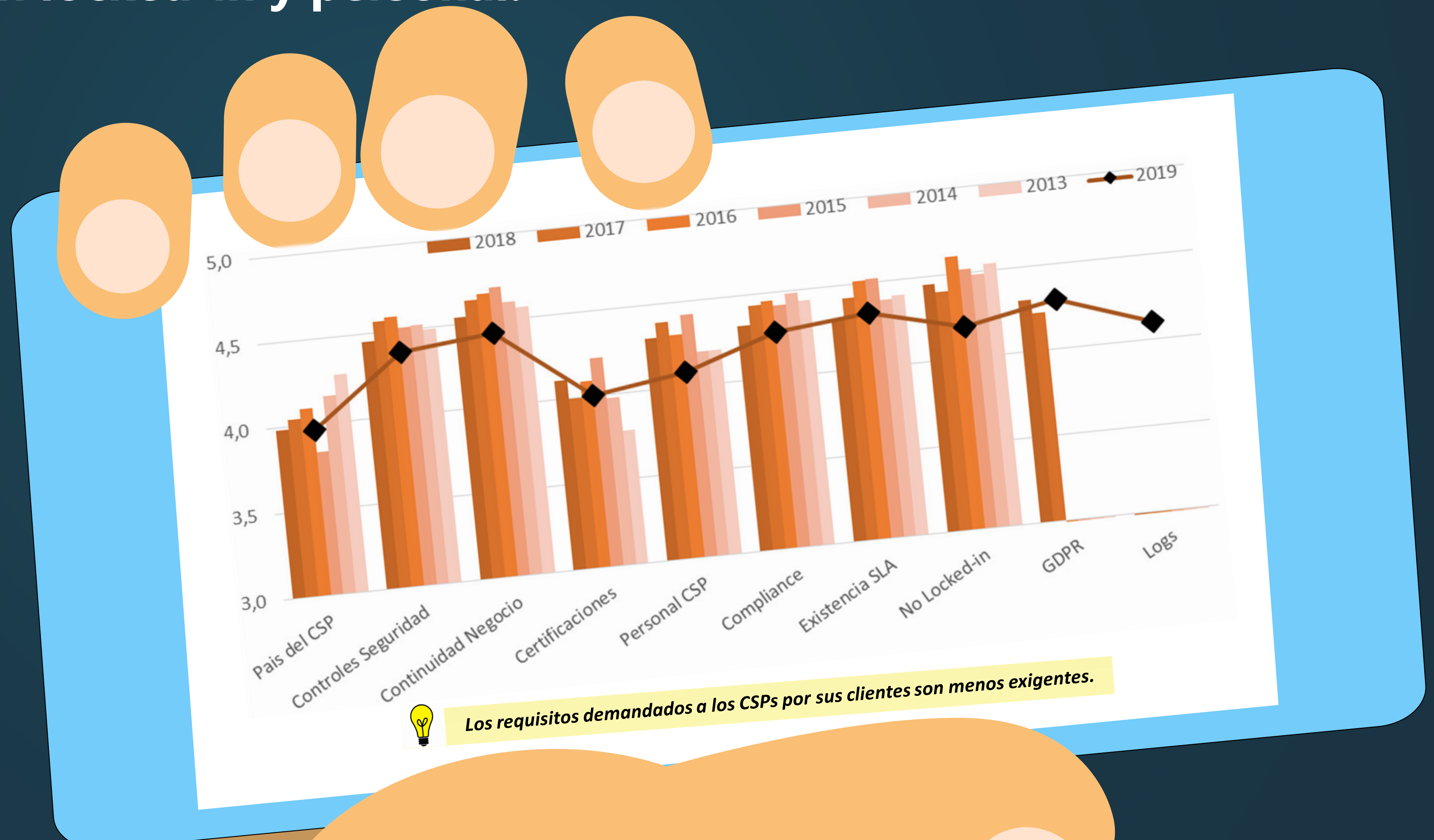
# 1. Expectativas de los usuarios

- Retroceso generalizado.
- Ya era tendencia en 2018.
- Disponibilidad e integridad se mantienen.



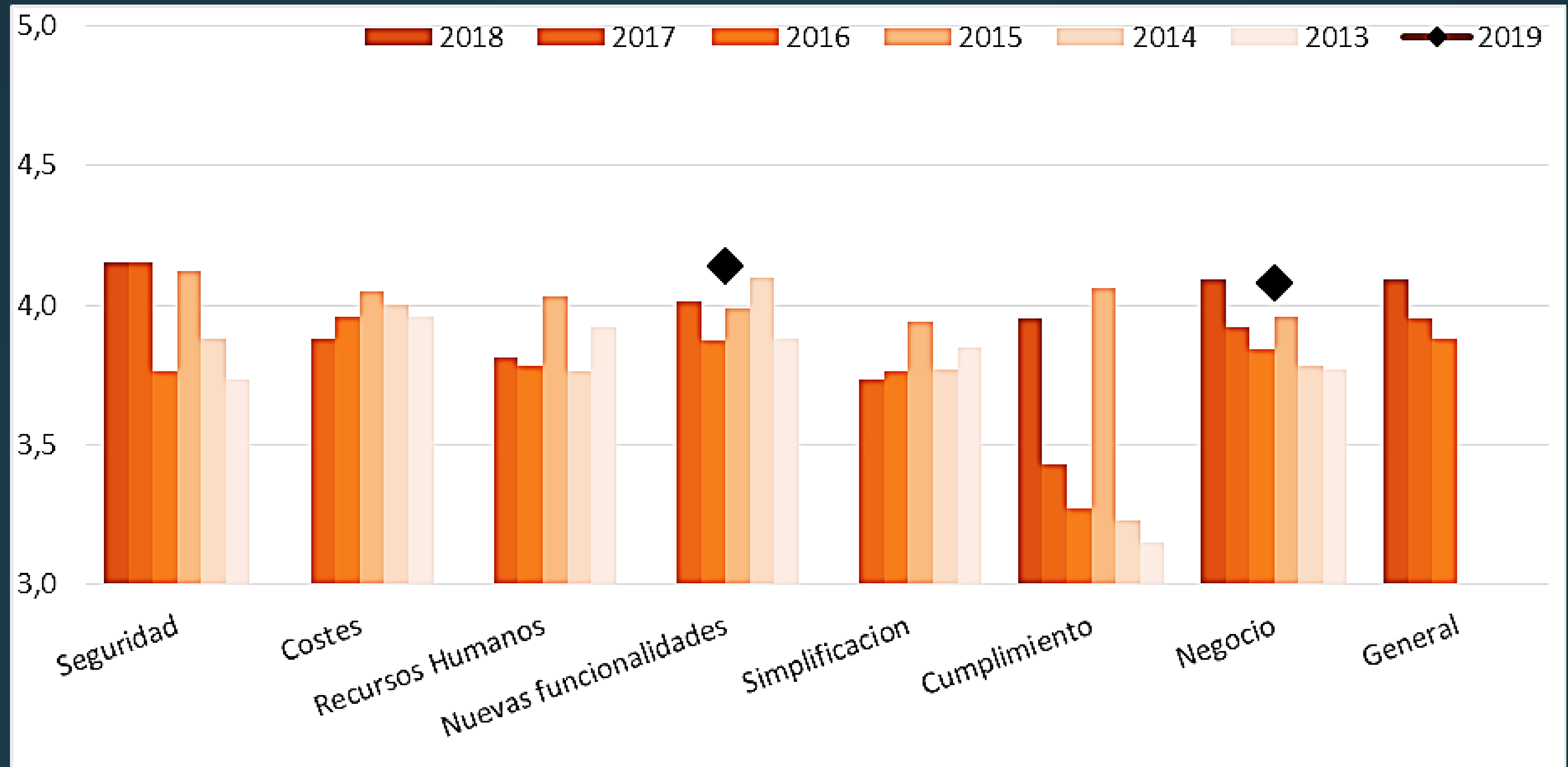
# Requisitos exigidos por los usuarios

- Menor exigencia en requisitos.
- Desplome (0,3) en locked-in y personal.
- Resto mantiene.





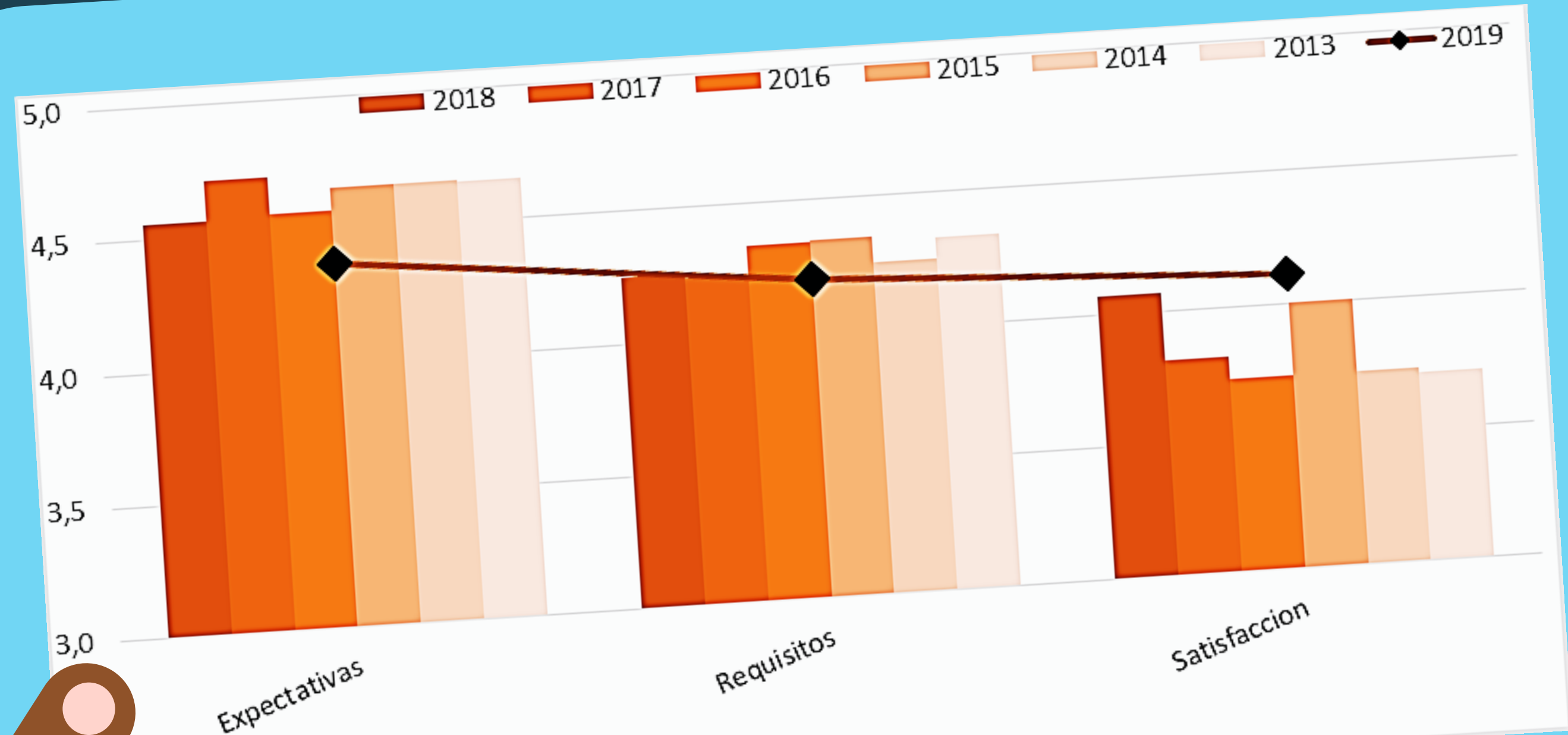
Aumenta la satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos desde la Nube.



- Usuarios más satisfechos con servicios en Nube.
- Mejora en acceso a nuevos Servicios.

# Expectativas vs. Requisitos vs. Satisfacción

- Satisfacción cada vez más cercana a las expectativas.
- ¿Rebaja de expectativas?  
¿Adaptación a la realidad?



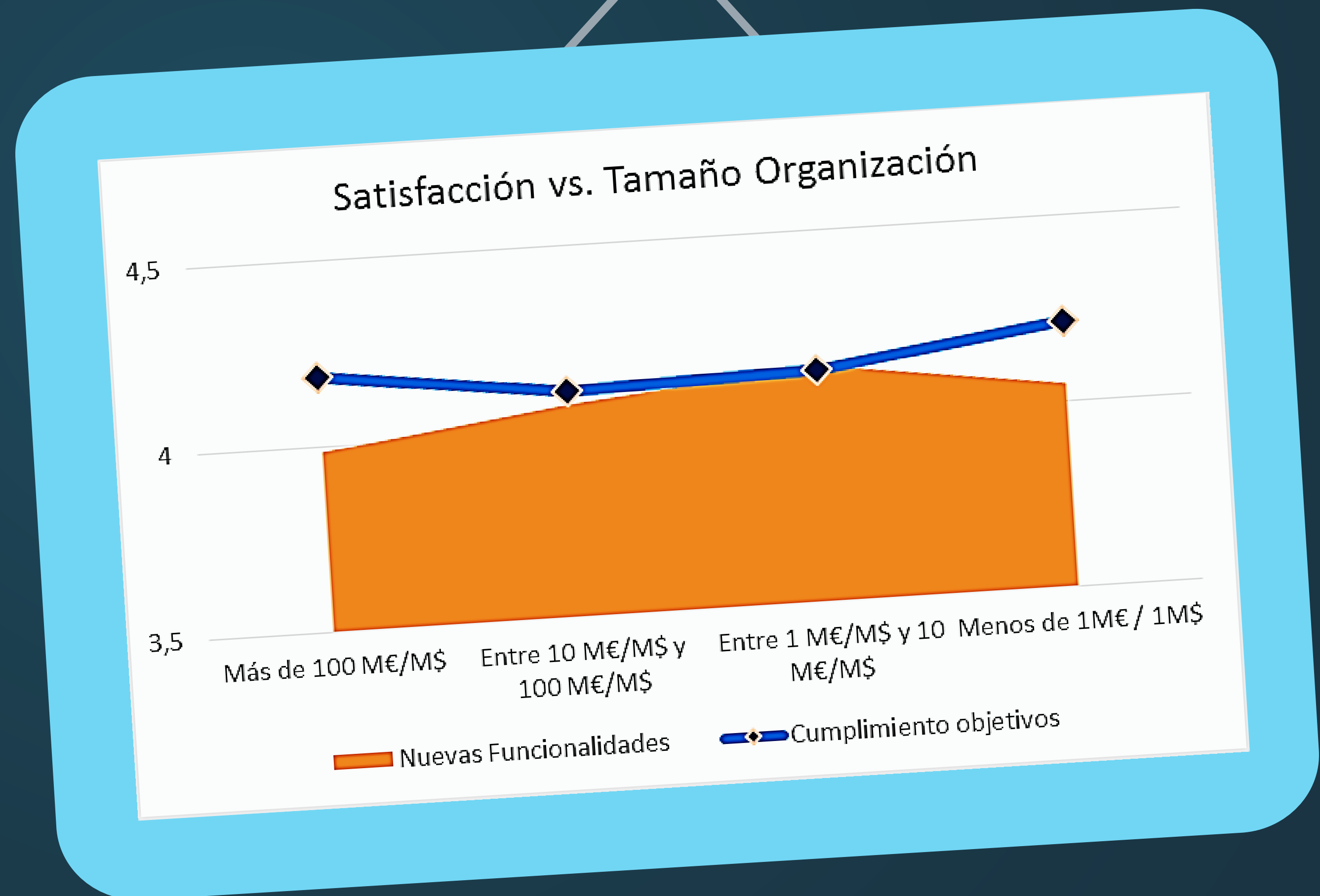
¿Nos hemos adaptado a la Nube, o la Nube nos ha hecho adaptarnos?

# ¿Todos los clientes están igualmente satisfechos?

- Las empresas medianas están más ávidas de nuevas funcionalidades.
- El tamaño de la organización condiciona el Servicio que recibe.



La satisfacción de las organizaciones con la Nube depende de su tamaño.



# 2. Concienciación de Seguridad

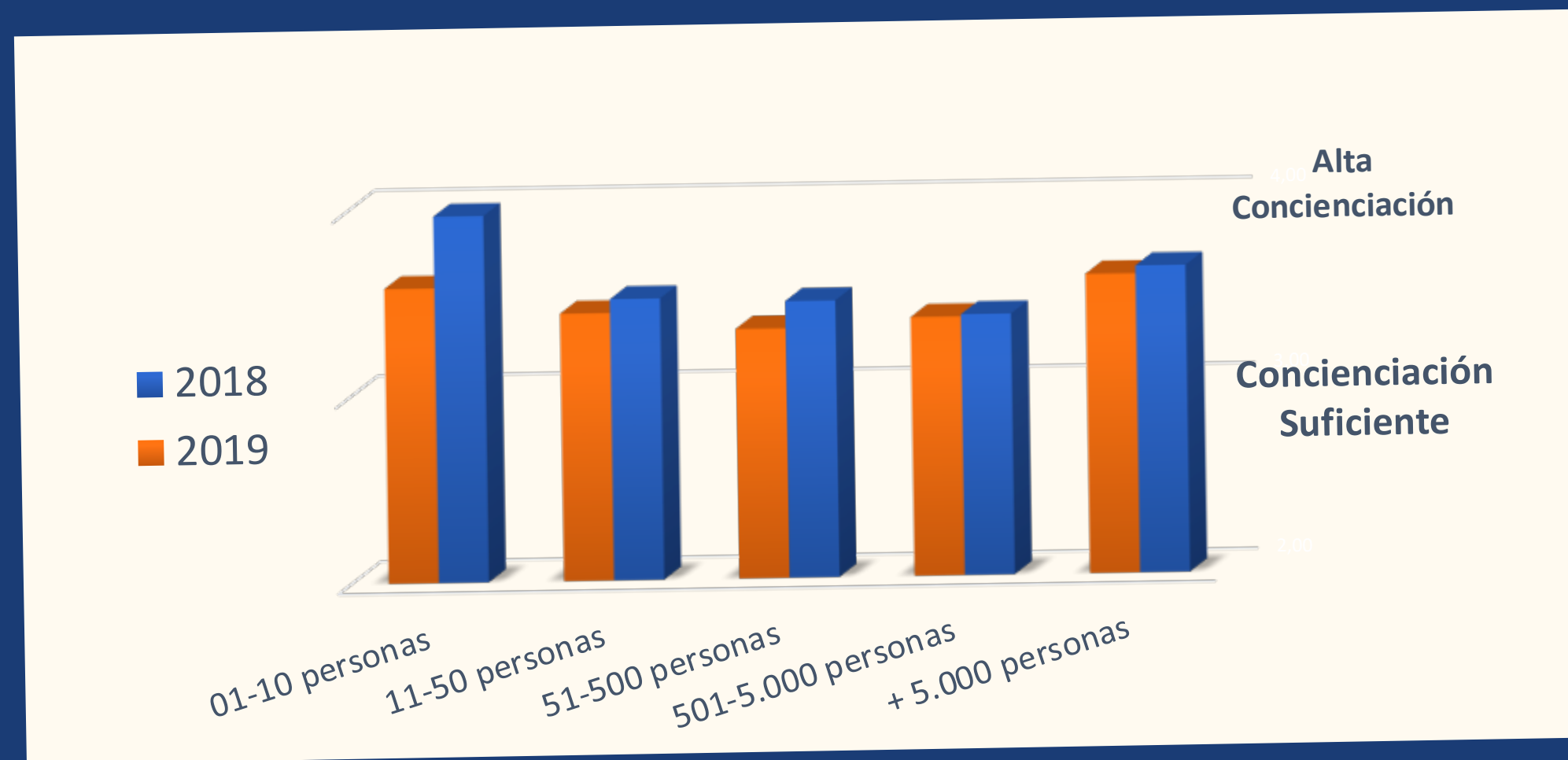
## Concienciación de Seguridad

Concienciación sobre Nube percibida por tipo de usuario.



- Concienciación en Seguridad adecuada.
- Se mantiene la mejora en concienciación ya lograda.

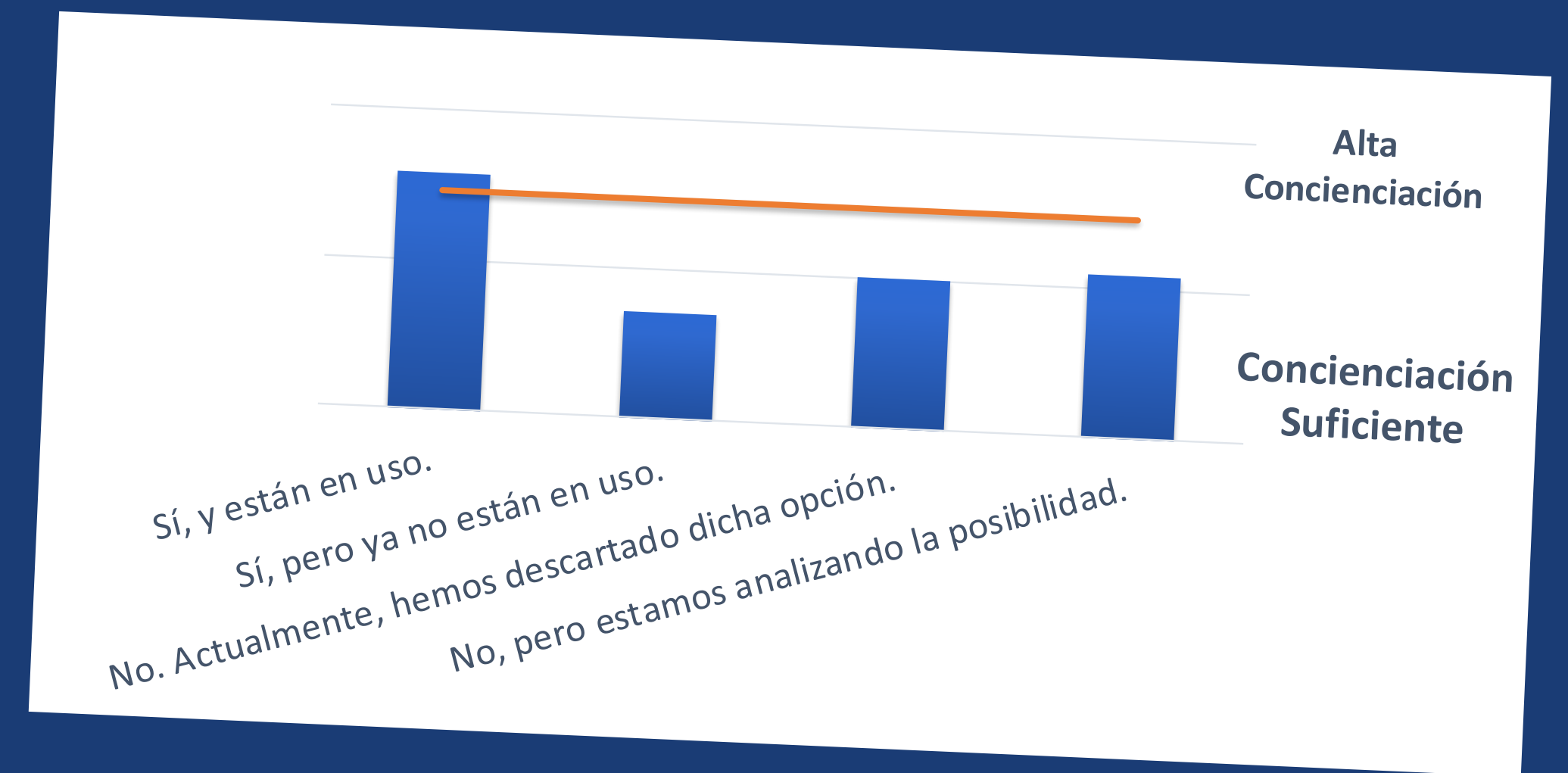




Concienciación según tamaño de Organización.

■ Organizaciones medianas son las menos concienciadas.

💡 La concienciación de Seguridad depende de tamaño de la organización y su nivel de uso.

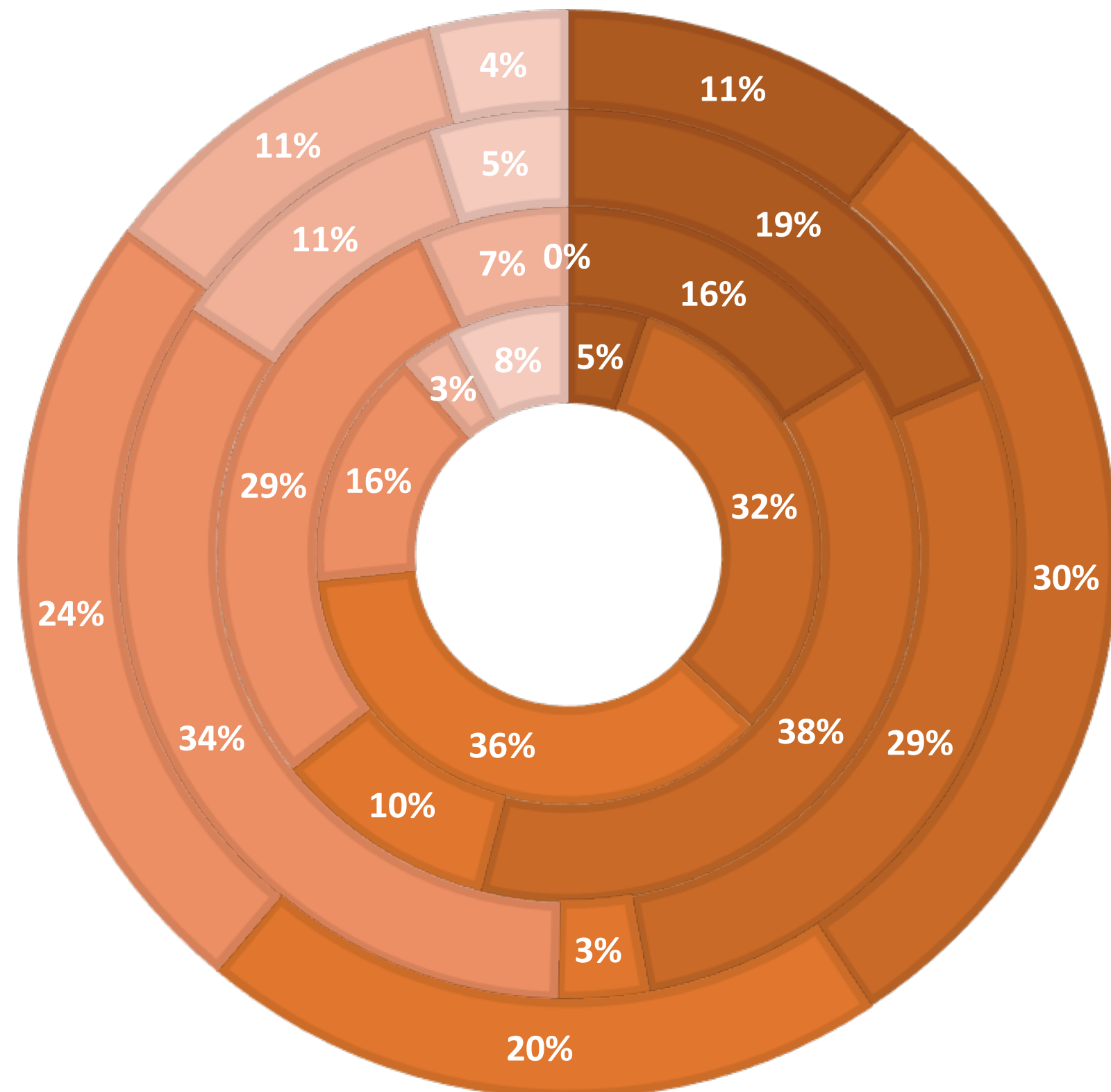


Concienciación para usuarios y para no usuarios.

■ Los usuarios de Nube están más concienciados.

■ ¿Creamos concienciación?

# 3. SHADOW IT



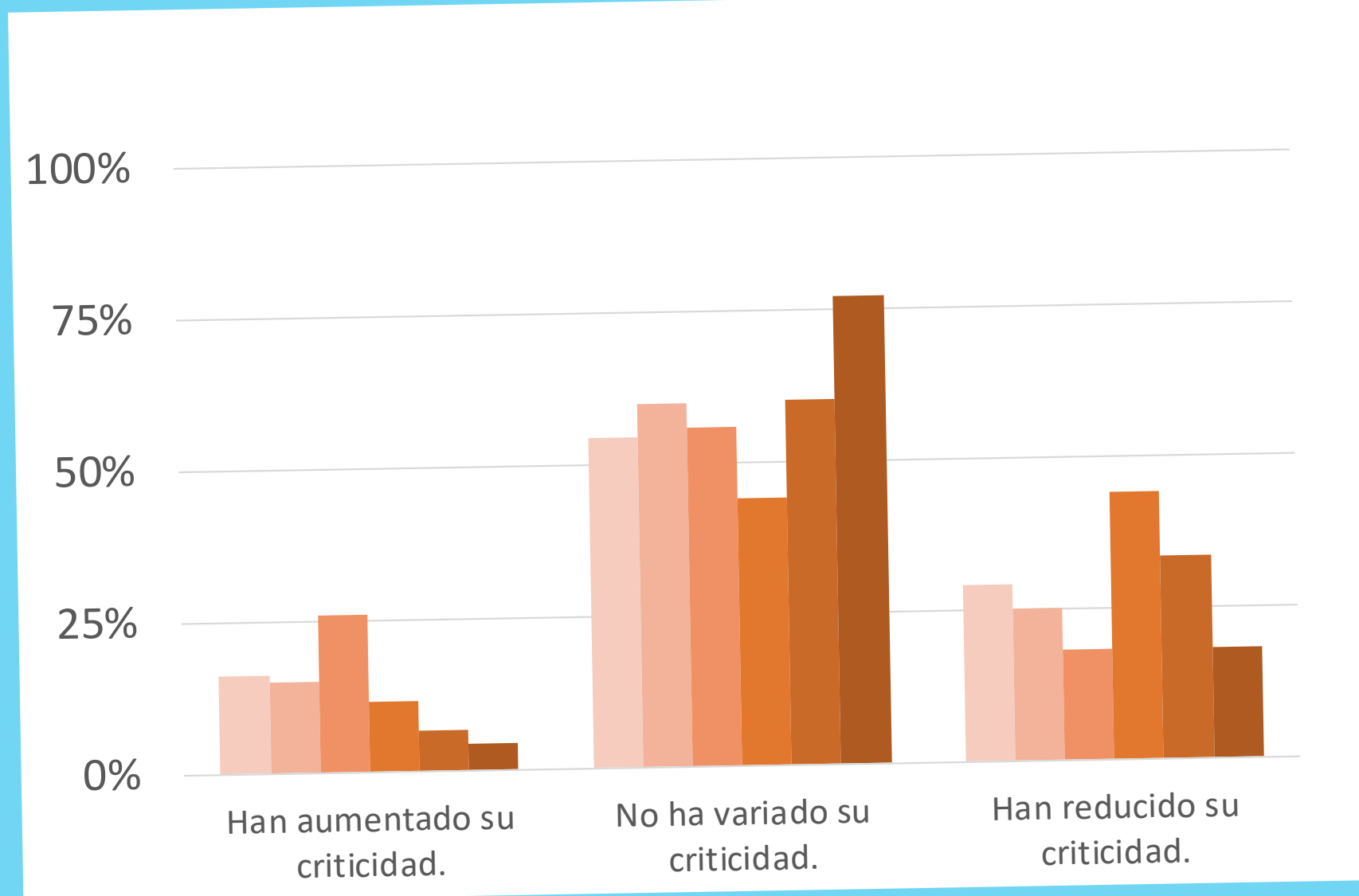
- Ocorre en casi todos los Departamentos.
- Ocorre en Departamentos puntuales
- Es posible que esté ocurriendo.
- Todos los servicios se prestan desde el Departamento TI.
- Esta situación es imposible, está prohibida.
- Es imposible detectar este tipo de situaciones.

- Sigue siendo un fenómeno entre el mito y los datos.
- Baja al 11% la certeza de que está ocurriendo.
- Necesidad de más información.



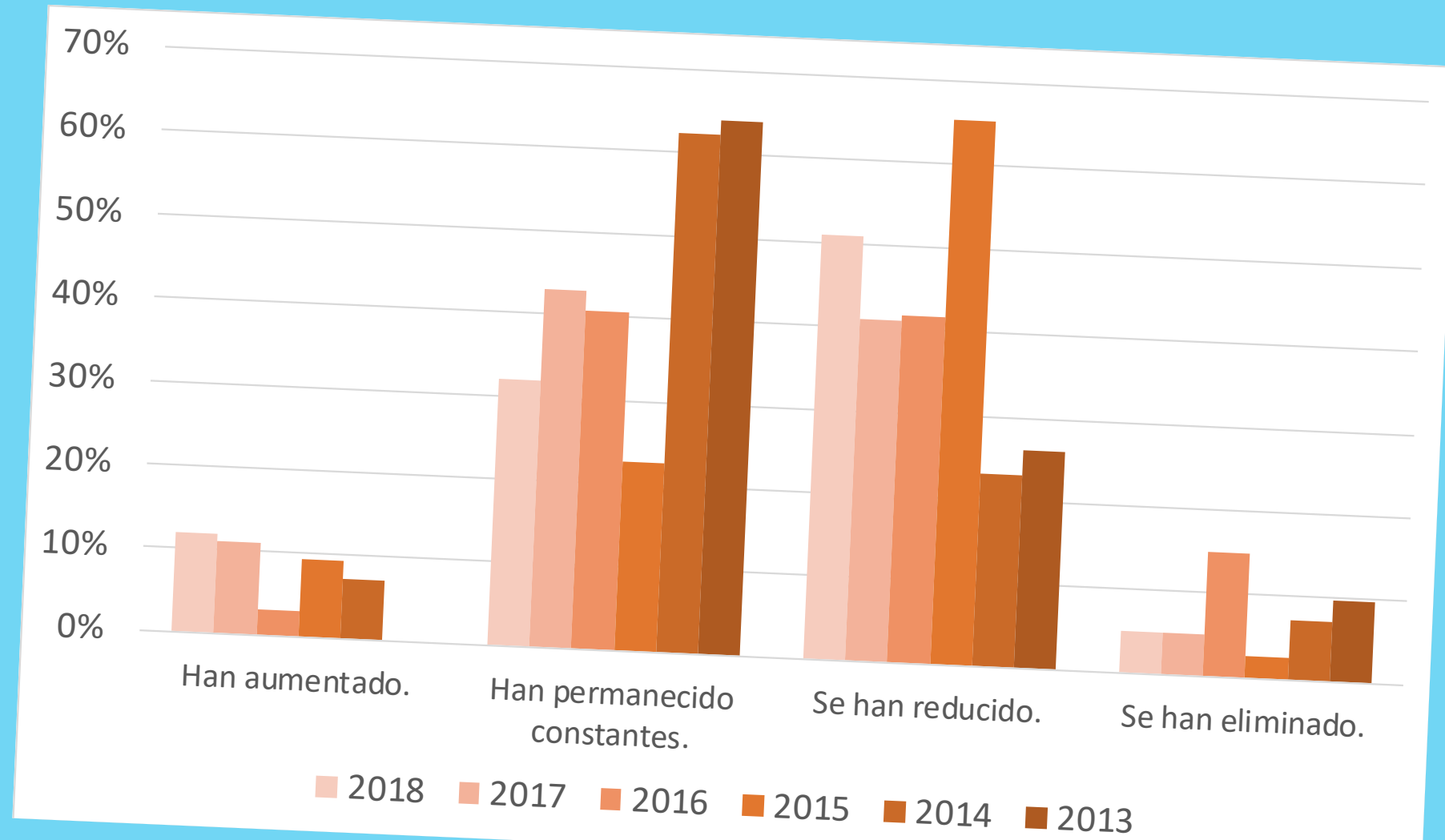
Falta aún información sobre Shadow IT para despejar su mito o realidad.

# 4. Incidentes de Seguridad en la Nube



Detalle de evolución sobre criticidad de incidentes.

■ La gravedad de los incidentes no cambia en demasía en servicios en la Nube.



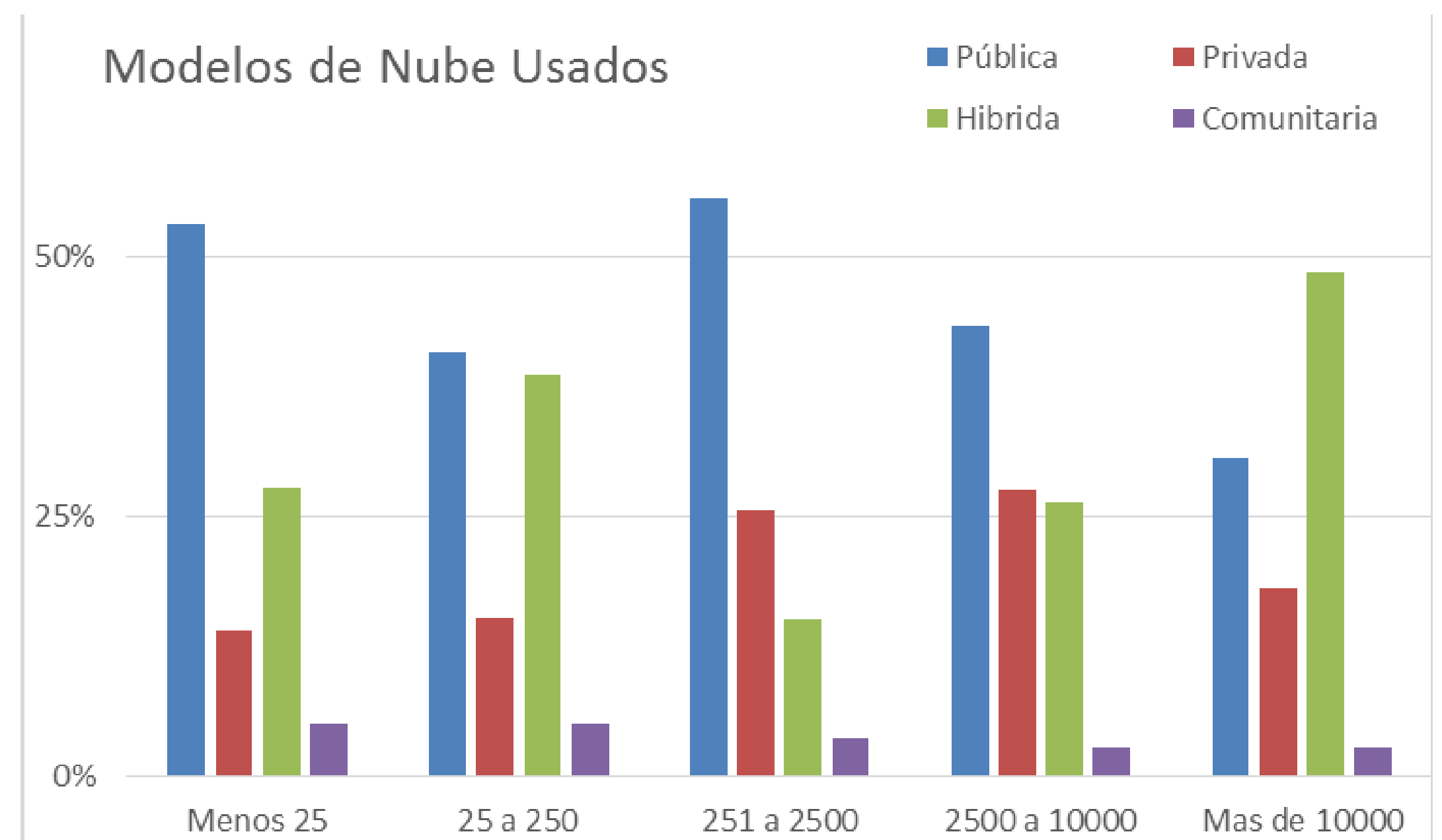
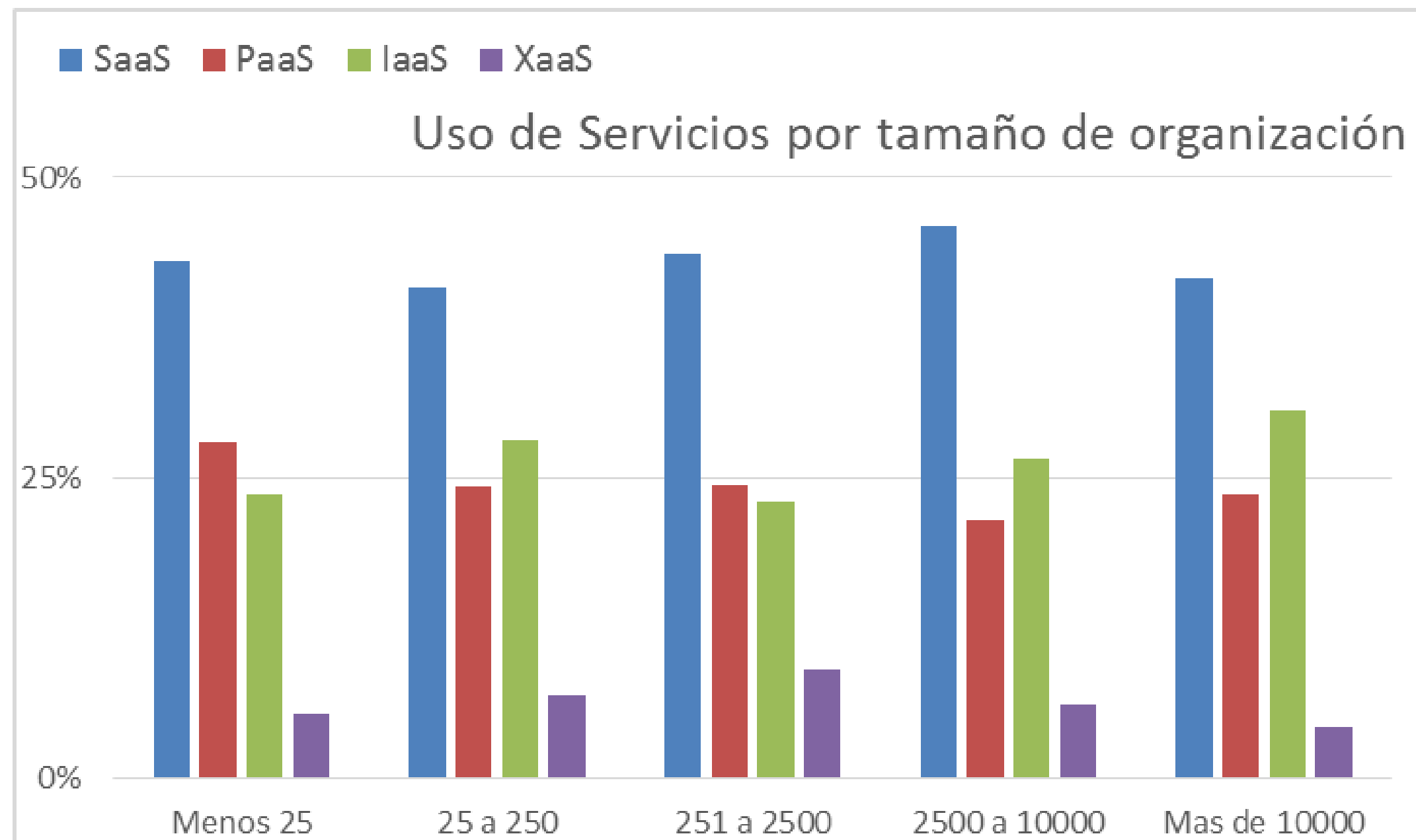
Detalle de evolución de número de incidentes.

■ Y el número de incidentes baja con fuerza en la Nube.



Los servicios en la Nube son menos frecuentes y ligeramente menos graves.

# 5. ¿Cómo usamos la Nube?



- SaaS es el servicio más usado.
- PaaS y SaaS empatan.
- Resto \*aaS son puntuales.

- Nube pública domina.
- Nube privada en empresa mediana.
- Nube híbrida es más variable.

# 6. Conclusiones

1

■ Se reduce la diferencia entre expectativas y satisfacción con la Nube.

2

■ La concienciación en Seguridad en la Nube, ¿se crea o se tiene?

3

■ ShadowIT sigue navegando entre el mito y el dato.

4

■ Ir a la Nube reduce el número de incidentes.

5

■ SaaS en nube pública es el servicio más demandado.

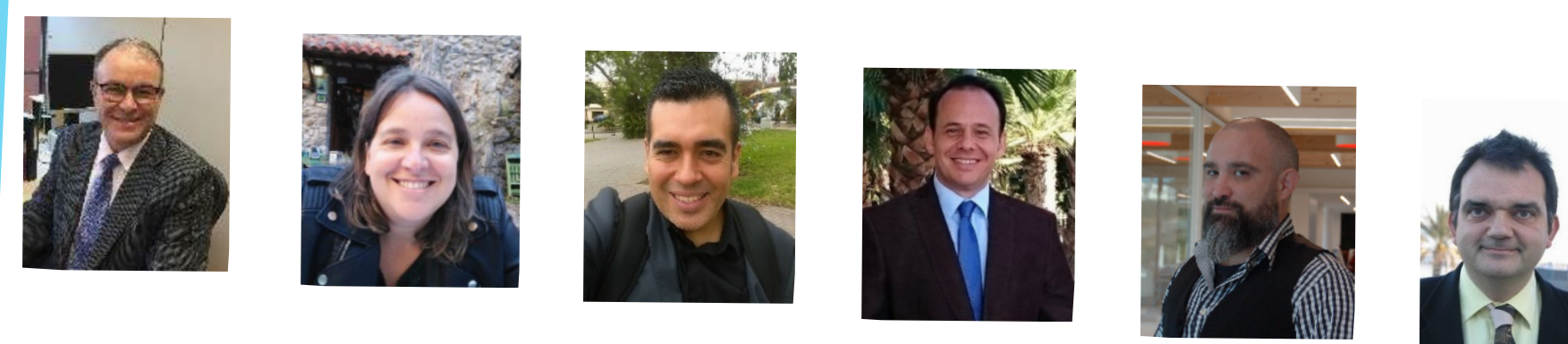
6

■ Las PYMEs y la gran empresa se benefician más de la Nube.



## Coordinadores

**Mariano J. Benito (GMV), CSA-España. Coordinador.**  
**Gerardo Guzman (Banco de Crédito BCP), CSA-Perú.**  
**Luciano Moreira (Vice Presidente), CSA-Argentina.**  
**Erik De Pablo (Director Investigación), ISACA-Madrid.**  
**Abdel Aliaga (Presidente), CSA-Bolivia.**  
**Ricardo Urbina (Presidente), CSA-Chile.**  
**Leonardo Goldim (Presidente); CSA-Brasil.**  
**Isabel Yepes (Evangelista), CSA-Colombia.**  
**Rafael Contreras (SIGE), SCSA-México.**  
**Josep Bardallo (SVT Cloud), CSA-España.**  
**Daniel Garcia (Director), ISMS Forum.**



## Analistas

**Alberto Bernaldez (Liberty Seguros), CSA-ES.**  
**Maite Avelino (Independiente), Isaca-Madrid.**  
**Manuel Caldas (Independiente), CSA-PE.**  
**Vicente Campayo (Eurocaja Rural), CSA-ES.**  
**Concepción Córdón (EMASA), CSA-ES.**  
**Alfonso Gómez (Banco de España), CSA-ES.**  
**Susana Rey Baldomir (ISMS Forum), CSA-ES.**  
**Jorge Antonio Rojas (Independiente), CSA-PE.**  
**Juan Garcia Galera (CEMI – Ayto. Málaga), CSA-ES.**  
**Antonio Fernandes (FINSIA), CSA-ES.**  
**Ramón Codina (Independiente), CSA-ES.**

**isms**  
FORUM

**CSAES** cloud  
security  
alliance<sup>SM</sup>  
SPAIN

