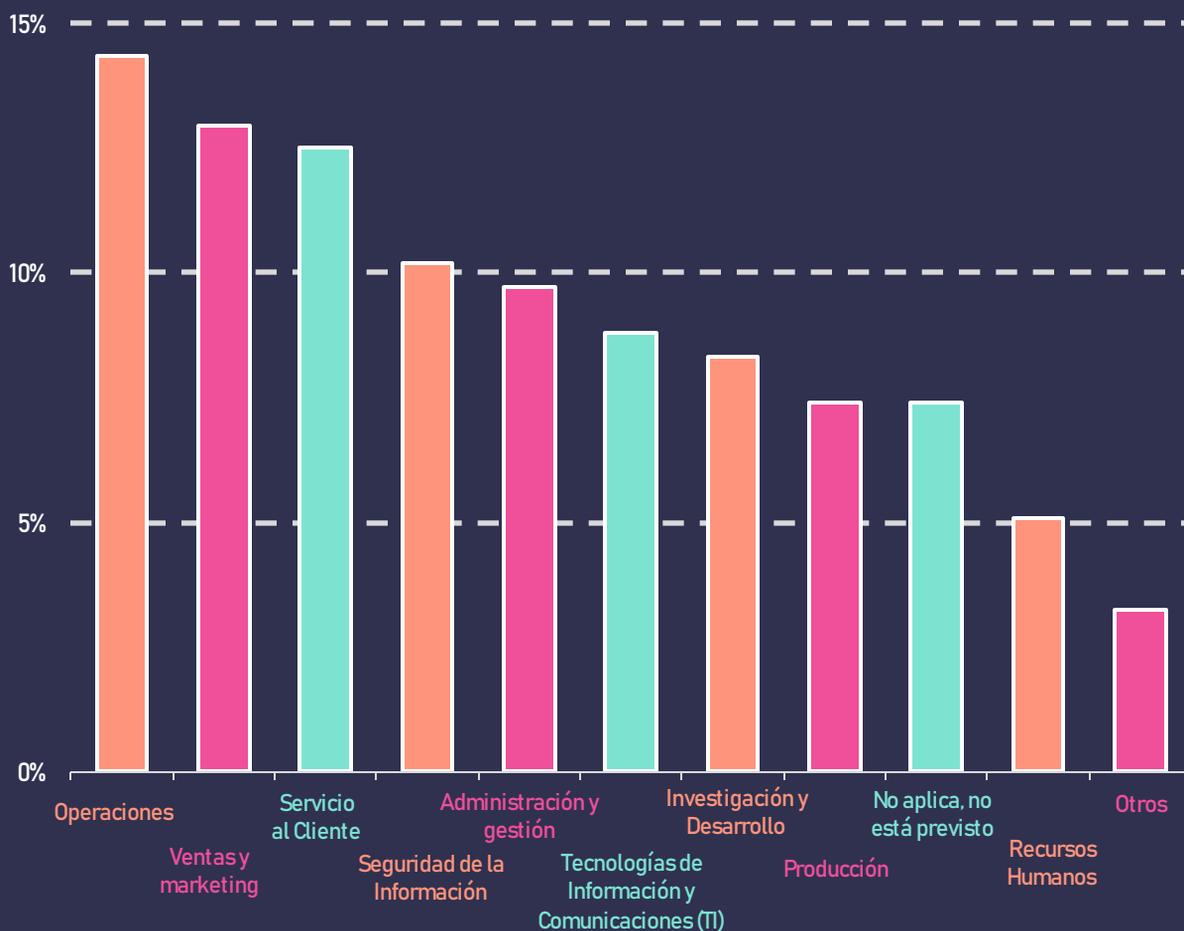


# ADOPCIÓN Y GOBIERNO DE LA IA '23

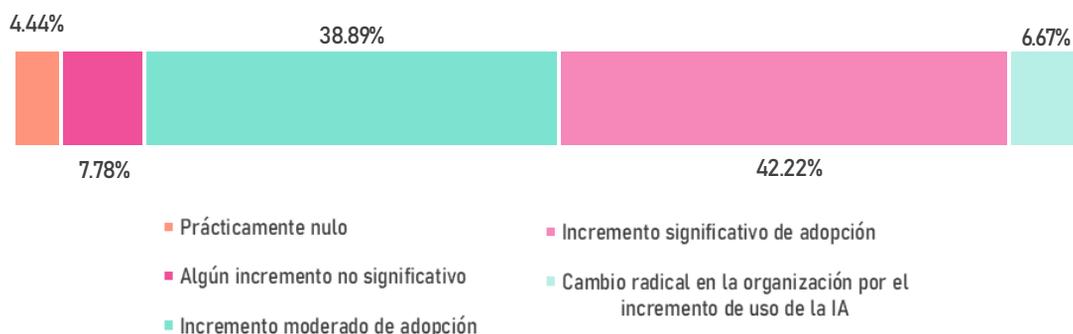
## INFOGRAFÍA ISMSFORUM

### EN QUÉ ÁREAS SE ESTÁ ADOPTANDO



El ámbito de operaciones es el que destaca con un mayor grado de interés, seguido del Servicio al Cliente y Ventas y Marketing. Si bien los dos grupos anteriores eran previsible, sorprende el elevado enfoque en el sector de operaciones de negocio. Una interpretación de esta respuesta puede estar en la apuesta de relevantes proveedores de servicios de ofimática colaborativa e IA por proporcionar asistentes capaces de indexar los contenidos corporativos y ofrecer respuestas en base a preguntas de lenguaje natural.

# ¿QUÉ PREVISIÓN DE INCREMENTO DE USO DE LA IA GENERATIVA CREE QUE VA A PASAR EN SU ORGANIZACIÓN EN LOS PRÓXIMOS 3 AÑOS?



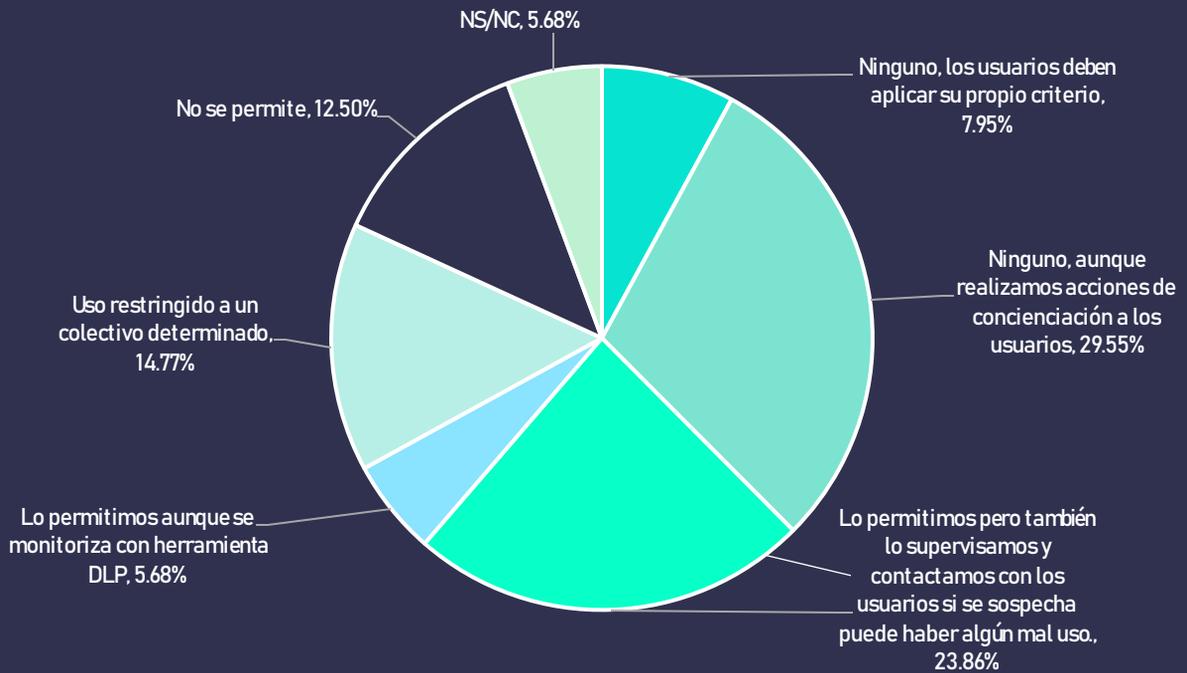
Los extremos son muy parecidos: un 4,44% considera que el incremento será prácticamente nulo frente al 6,67% que plantea un cambio radical en la organización. El gran grueso detecta incremento (88,89%), con un menor peso en “Algún incremento no significativo” (7,78%) frente a “Incremento significativo de adopción” (42,22%) en el otro lado.

## ¿EN SU ORGANIZACIÓN HAY ALGÚN ROL O EQUIPO RESPONSABLE DE DEFINIR LA ESTRATEGIA A SEGUIR CON LA ADOPCIÓN Y DESPLIEGUE DE LA IA?

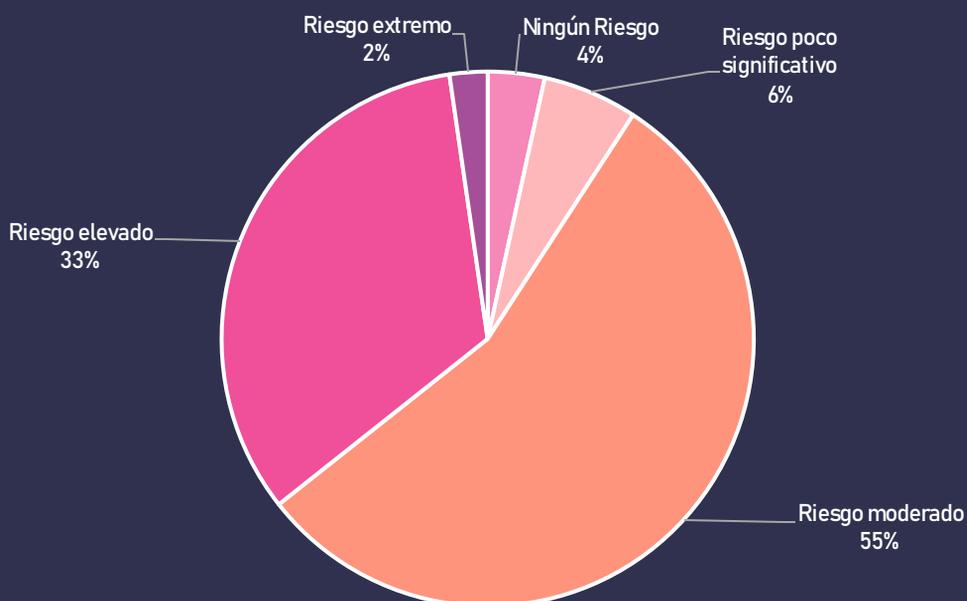
Una persona, departamento o comité a tiempo completo.....	12,50%
Una persona, departamento o comité con responsabilidades adicionales a esta función .....	42,05%
Distribuido, cada departamento decide la estrategia .....	22,73%
NS/NC.....	22,73%

La primera conclusión relevante, por tanto, es que, tal y como hace ya años surgió la necesidad en las organizaciones de definir una estrategia de Data Management, es preciso que las organizaciones asuman una estrategia de AI Management.

# ¿QUÉ GRADO DE SUPERVISIÓN Y CONTROL APLICA SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS PÚBLICAS DE IA TIPO CHATGPT CON EQUIPOS CORPORATIVOS?



# ¿EN QUÉ MEDIDA CREE QUE HAY POTENCIAL RIESGO EN EL USO DE IA EN SU ORGANIZACIÓN?

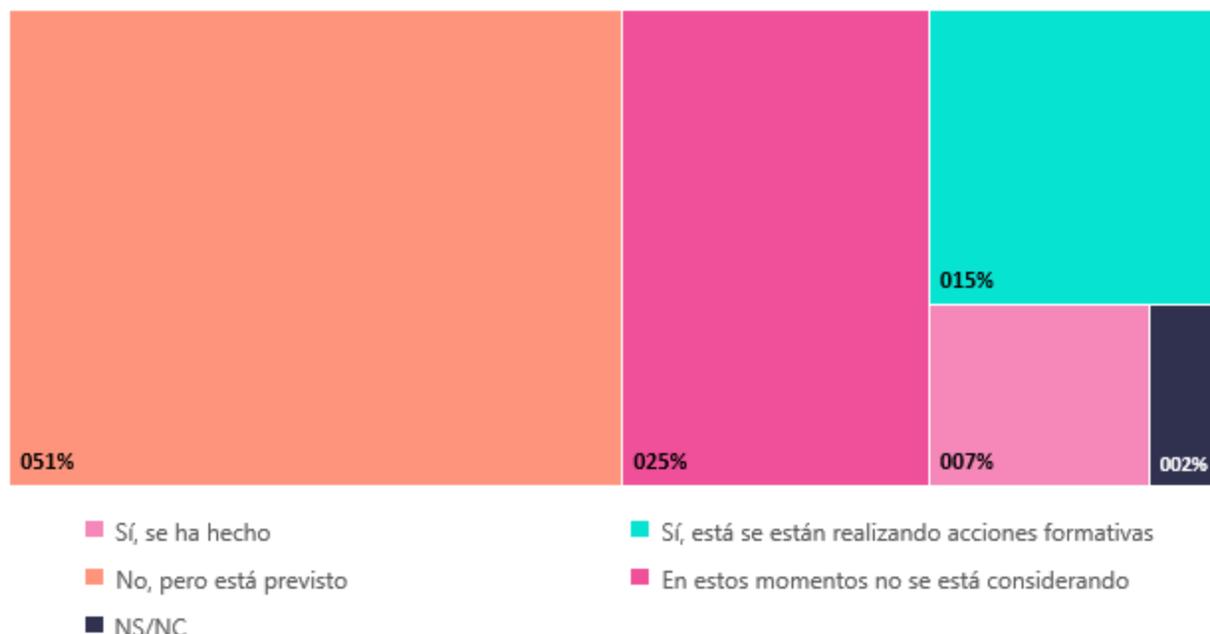


# ¿CONSIDERA PRECISO IMPLEMENTAR EN SU ORGANIZACIÓN ALGÚN TIPO DE CONTROL SOBRE LOS POSIBLES SESGOS DE ESTOS SISTEMAS?

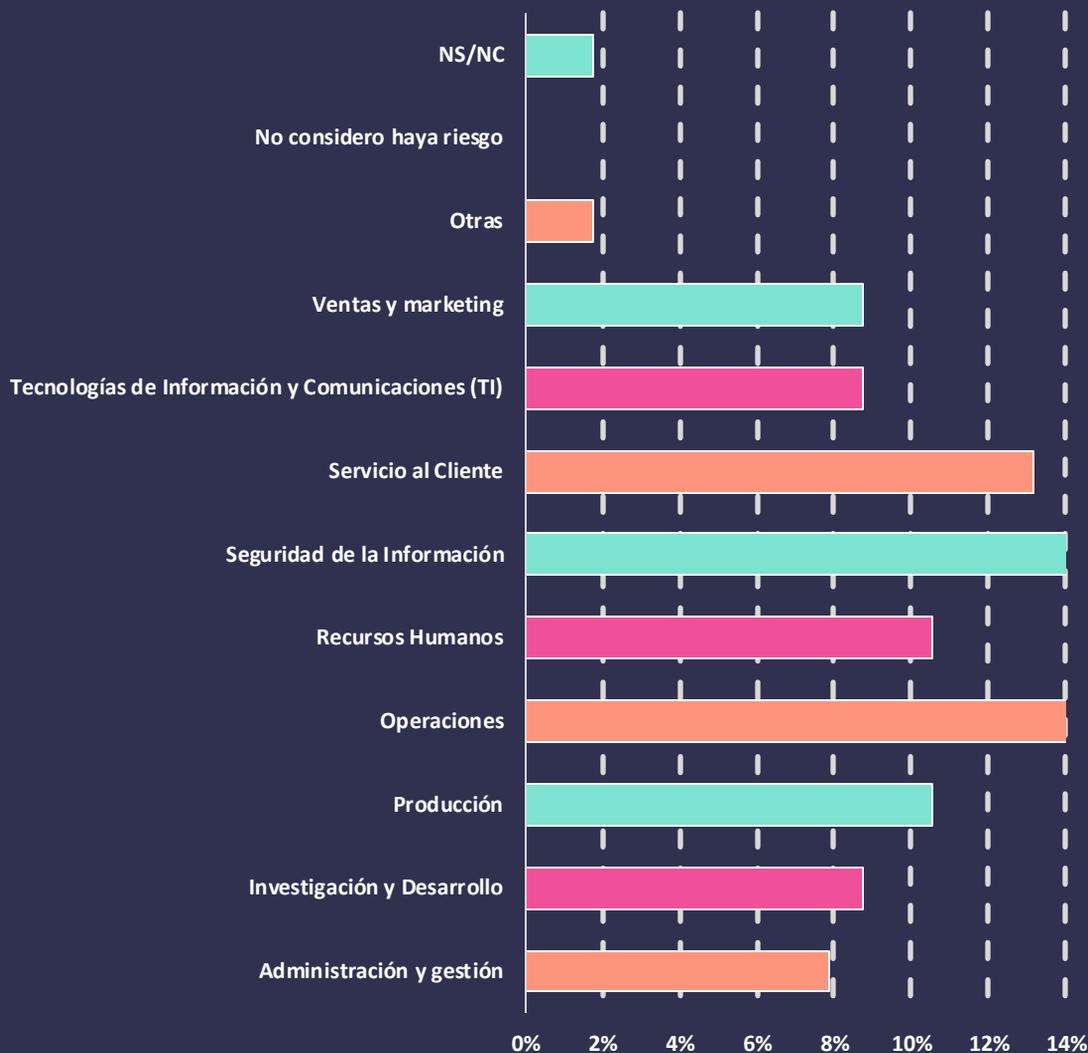


El motivo principal de establecer controles sobre los sesgos se plantea tanto desde perspectiva regulatoria como perspectiva operacional, seguido muy de cerca por la posible vulneración de derechos de colectivos y, por último, por problemas de falta de transparencia del algoritmo.

# ¿SE HA CAPACITADO AL PERSONAL EN TEMAS DE SEGURIDAD RELACIONADOS CON LA IA Y LA DETECCIÓN DE POSIBLES AMENAZAS?



# ¿En qué áreas cree que habrá mayor riesgo en el uso de la IA?



Las principales percepciones de riesgos se encuentran en las áreas de Operaciones y Seguridad de la Información, seguidas muy de cerca por Servicio al Cliente.

Obtenga información completa sobre la investigación en la [INTRODUCCIÓN A LA IA PARA PROFESIONALES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN de 2023](#)